

ё

G-MD2-1 «Платформа Атом.РИТА»   
Модуль Атом.РИТА: Разработчик  
Руководство администратора

На 22 листах

Дата: 05.04.2022

Версия: 1.0.1

Лист изменений

| Дата | Версия | Краткое описание изменений | ФИО |
| --- | --- | --- | --- |
| 15.11.2021 | v.00 | Документ создан | Поляков А.В. |
| 25.11.2021 | v.01 | Дополнен по результатам разработки | Поляков А.В. |
| 28.03.2022 | 1.0.0 | Дополнен по результатам разработки. Соответствует Атом.РИТА, версия 1.0.0 | Поляков А.В. |
| 05.04.2022 | 1.0.1 | Исправлены наименования модулей Соответствует Атом.РИТА, версия 1.0.0 | Поляков А.В. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Содержание

[Глоссарий 4](#_Toc100068994)

[1. Введение 5](#_Toc100068995)

[1.1. Назначение системы 5](#_Toc100068996)

[1.2. Назначение документа. 5](#_Toc100068997)

[1.3. Документация, с которой необходимо ознакомиться 5](#_Toc100068998)

[2. Административные роли в системе 6](#_Toc100068999)

[3. Обслуживание модуля 7](#_Toc100069000)

[3.1. Работа с учетными записи 7](#_Toc100069001)

[3.1.1. Изменение владельца учетной записи 7](#_Toc100069002)

[3.2. Управление пользователями 9](#_Toc100069003)

[3.2.1. Поиск и просмотр информации о пользователе 9](#_Toc100069004)

[3.2.2. Изменение прав доступа пользователей 10](#_Toc100069005)

[3.2.3. Добавление пользователя в студию 11](#_Toc100069006)

[3.2.4. Блокировка/ Разблокировка пользователя 12](#_Toc100069007)

[3.3. Аудит событий 13](#_Toc100069008)

[3.3.1. Поиск и просмотр событий на уровне СУБД 13](#_Toc100069009)

[3.3.2. Поиск и просмотр событий на уровне приложения 14](#_Toc100069010)

[3.3.3. Экспорт событий приложения в xlsx 14](#_Toc100069011)

[3.4. Настройки параметров приложения 15](#_Toc100069012)

[3.4.1. Просмотр параметров приложения 15](#_Toc100069013)

[3.4.2. Изменение параметра приложения 16](#_Toc100069014)

[3.4.3. Добавление нового параметра приложения 17](#_Toc100069015)

[3.4.4. Удаление параметра приложения 18](#_Toc100069016)

[3.5. Регламентные работы 19](#_Toc100069017)

[4. Аварийные ситуации 20](#_Toc100069018)

[Приложение А 21](#_Toc100069019)

Глоссарий

| **Термины/сокращения** | **Определение** |
| --- | --- |
| Каталог AD | Microsoft Active Directory. Служба каталогов, для использования групповых политик и для обеспечения единообразия настройки пользовательской рабочей среды |
| Платформа Атом.РИТА, Платформа, Система | Роботизированный интеллектуальный технологичный ассистент |
| Пользователь | Сотрудник, получивший доступ к модулю Атом.РИТА: Разработчик на основании правил разграничения доступа. |

# Введение

## Назначение системы

Платформа Атом.РИТА предназначена для разработки и управления программными роботами, позволяющими автоматизировать бизнес-процессы путем воспроизведения действий пользователей в установленных на рабочих станциях программах. Данный документ описывает модуль Атом.РИТА: Разработчик из состава Платформы Атом.РИТА. Состав Платформы подробно рассмотрен в разделе 3 документа «Модуль Атом.РИТА: Разработчик Руководство пользователя».

## Назначение документа.

Данный документ предназначен для администраторов модуля Атом.РИТА: Разработчик.

Руководство отражает основные функциональные возможности и порядок действий при выполнении операций, связанных с администрированием модуля.

Цель данного документа – организация и поддержка целевого применения Платформы Атом.РИТА.

## Документация, с которой необходимо ознакомиться

Вся необходимая информация по эксплуатации модуля Атом.РИТА: Разработчик на уровне пользователя приведена в документе «Модуль Атом.РИТА: Разработчик Руководство пользователя».

# Административные роли в системе

Всем Пользователям модуля присвоены роли с соответствующими полномочиями. Пользователи с разными ролями имеют разный доступ для совершения операций.

В модуле предусмотрено три административные роли:

Администратор модуля:

* + обладает правами Руководителя разработки (создание и работа с любыми проектами/сниппетами, назначение прав пользователям на проекты/сниппеты поименно);
  + может просматривать журнал аудита событий;
  + может просматривать список пользователей.

Администратор ИБ:

* + может просматривать журнал аудита событий;
  + может просматривать список пользователей;
  + может добавлять новых пользователей, изменять Пользователям роли, блокировать/разблокировать Пользователей

Администратор приложения:

* + может настраивать параметры приложения (служебные учетные записи, адреса серверов, порты и другие);
  + обладает знаниями о внутренних именах (идентификаторах) параметров, их возможных значениях и влиянии на работу Платформы.

# Обслуживание модуля

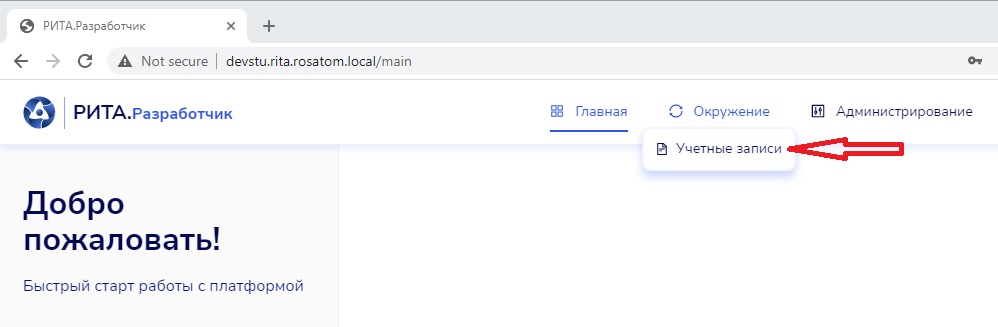
## Работа с учетными записи

Учетные записи используются в программных роботах для авторизации в системах, используемых роботами. Работа с учетными записями доступна пользователям с различными ролями и подробно описана в Руководстве пользователя Атом.РИТА: Разработчик. Исключение составляет функция Изменение владельца учетной записи.

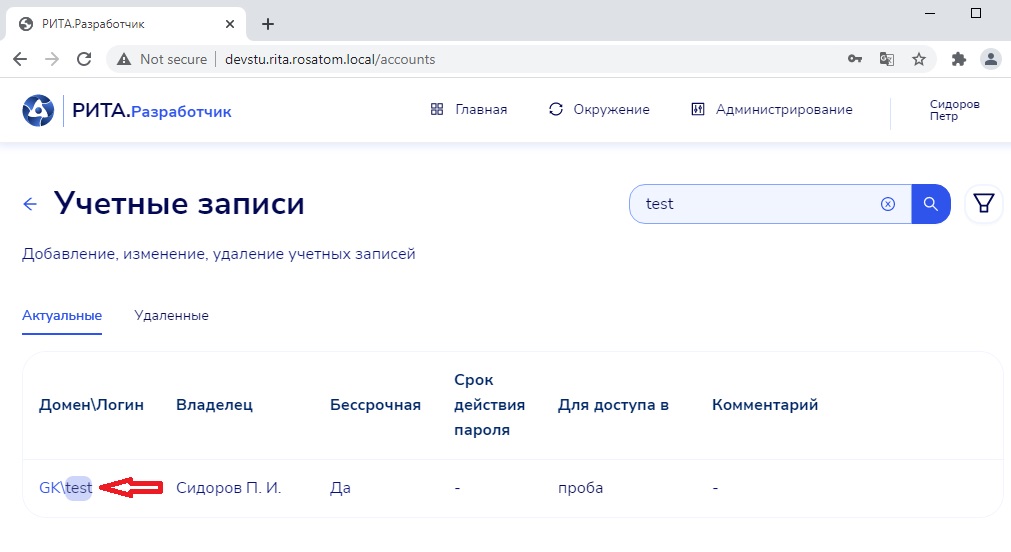
* + 1. Изменение владельца учетной записи

Функция доступна только Администратору ИБ.

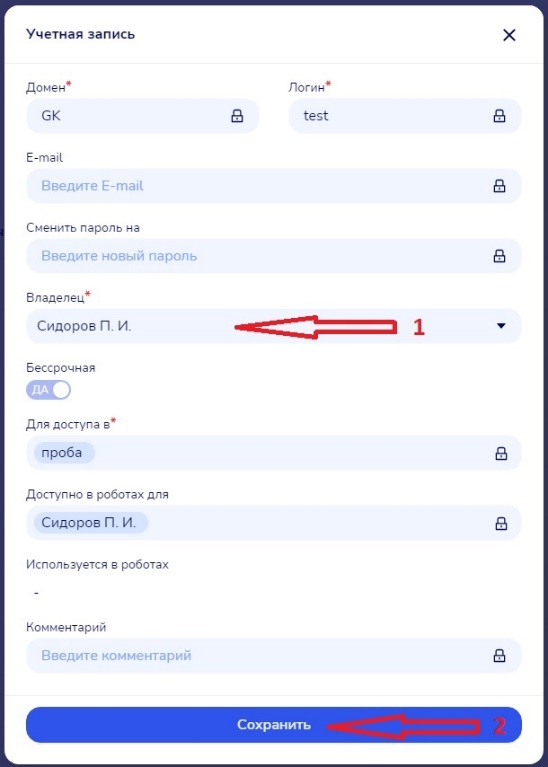
*В верхнем горизонтальном меню модуля выбрать ссылку «Окружение», в выпадающем списке выбрать раздел «Учетные записи».*

**

*Найти учетную запись, владельца которой необходимо изменить, и нажать на её строку.*



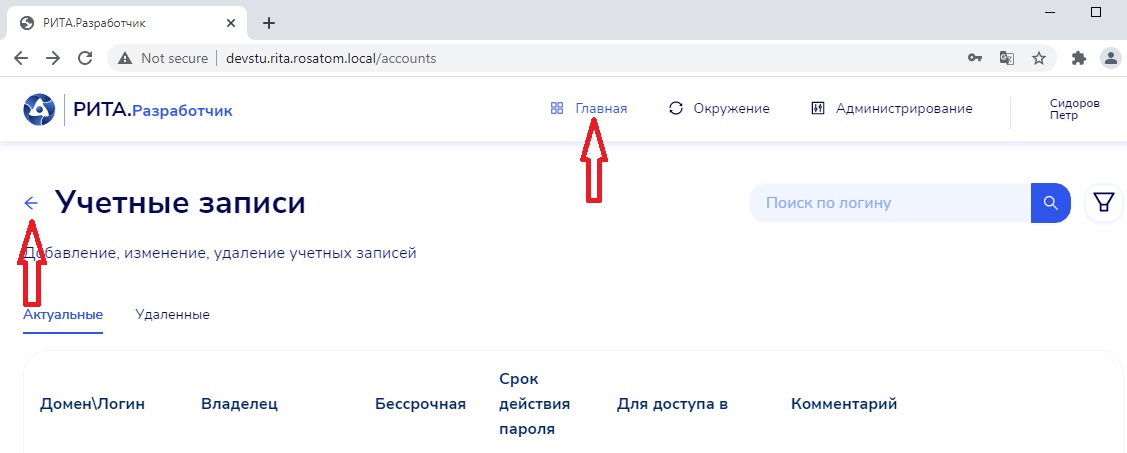
Открывается форма редактирования учетной записи, на которой поле «Владелец» доступно для изменения.

*Изменить значение поля «Владелец».*

*Нажать кнопку «Сохранить».*

Отображается обновленный список учетных записей, в котором для измененной учетной записи отображается новый (указанный Администратором ИБ) владелец.

Для выхода со страницы учетных записей можно воспользоваться ссылкой «Главная» в верхнем горизонтальном меню модуля или иконкой «←» слева от наименования страницы «Учетные записи».



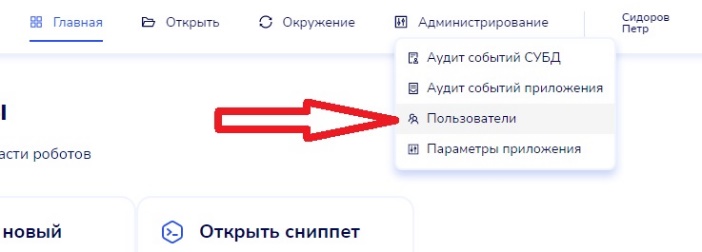
## Управление пользователями

* + 1. Поиск и просмотр информации о пользователе

Функция доступна:

* + Администратору ИБ;
  + Администратору модуля.

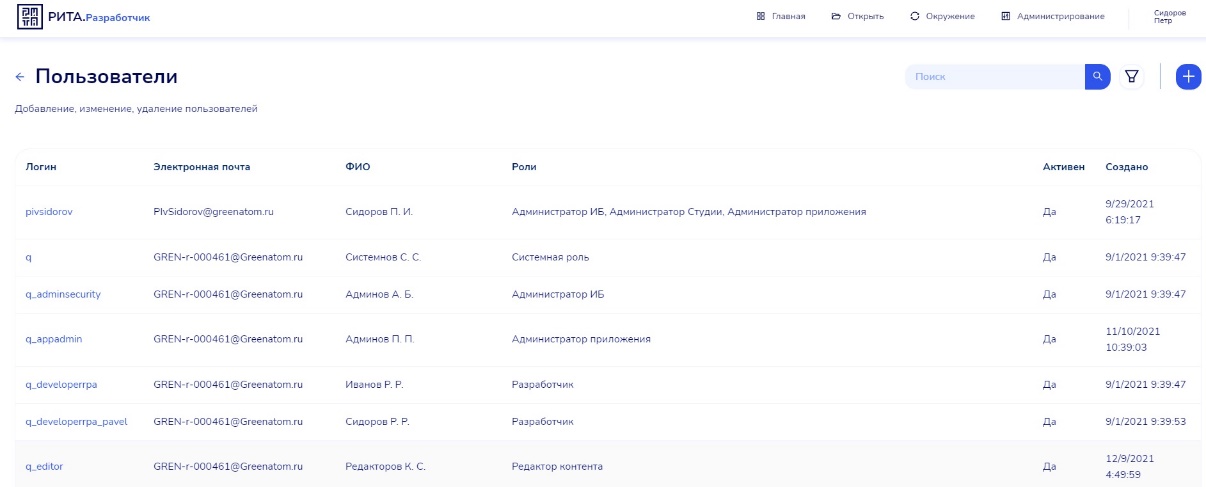
*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Пользователи».*



Открывается страница со списком пользователей, на которой отображается:

* Список пользователей, отсортированных в алфавитном порядке;
* Поисковая строка;
* Фильтры для поиска пользователей.

*В поисковой строке ввести часть логина/ФИО пользователя и нажать иконку поиска или воспользоваться фильтрами нажав на иконку фильтра области фильтров, а затем в полях фильтрации выбрать значения из списка или ввести текст для строковых полей. Для сброса фильтров нажать кнопку «Очистить». После настройки фильтров нажать кнопку «Применить».*

**

*Выбрать одну из найденных записей пользователей и нажать на её строку.*

Открывается форма просмотра выбранного пользователя.

*Для закрытия формы нажать на «×».*

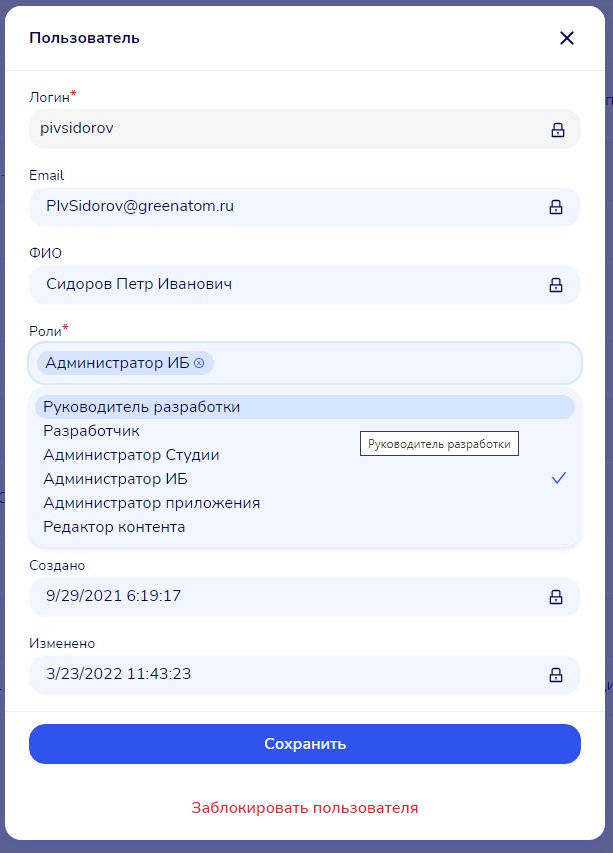
Открывается страница со списком пользователей отсортированная согласно установленным фильтрам.

* + 1. Изменение прав доступа пользователей

Функция доступна: Администратору ИБ.

*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Пользователи».*

*Найти пользователя, права доступа которого необходимо изменить, и нажать на его строку (подробнее о поиске пользователей смотри п.3.2.1).*

**

Открывается форма просмотра выбранного пользователя, в которой поле «Роли» доступно для редактирования.

*Изменить набор ролей, добавляя новые и/или удаляя ранее присвоенные роли.*

**Примечание:** пользователю должна быть указана хотя бы одна роль.

*Нажать кнопку «Сохранить».*

Открывается страница с обновленным списком пользователей отсортированным согласно установленным фильтрам.

* + 1. Добавление пользователя в студию

Функция доступна: Администратору ИБ.

*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Пользователи» (подробнее смотри п.3.2.1).*

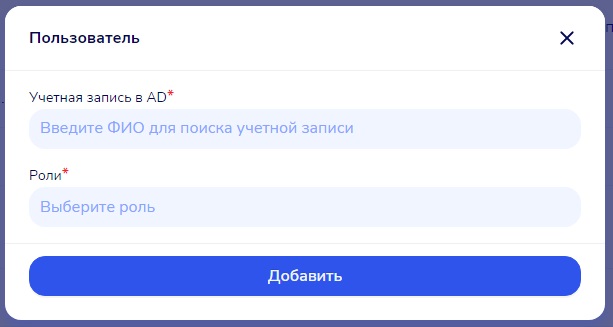
*Нажать кнопку «Добавить» над списком пользователей.*

**

Отображается форма добавления нового пользователя с полями для заполнения:

* Учетная запись в AD;
* Роли.

*Заполнить поля формы.*

**

**Примечание:** пользователю должна быть указана хотя бы одна роль.

*Нажать кнопку «Добавить» на форме добавления пользователя.*

Модуль Атом.РИТА: Разработчик проводит проверки на повторное добавление пользователя и наличие учетной записи в MS AD. В случае выявления ошибки выводится сообщение.

Если ошибок не обнаружено, то форма добавления нового пользователя закрывается и отображается обновленный список пользователей (в котором присутствует строка с данными добавленного пользователя).

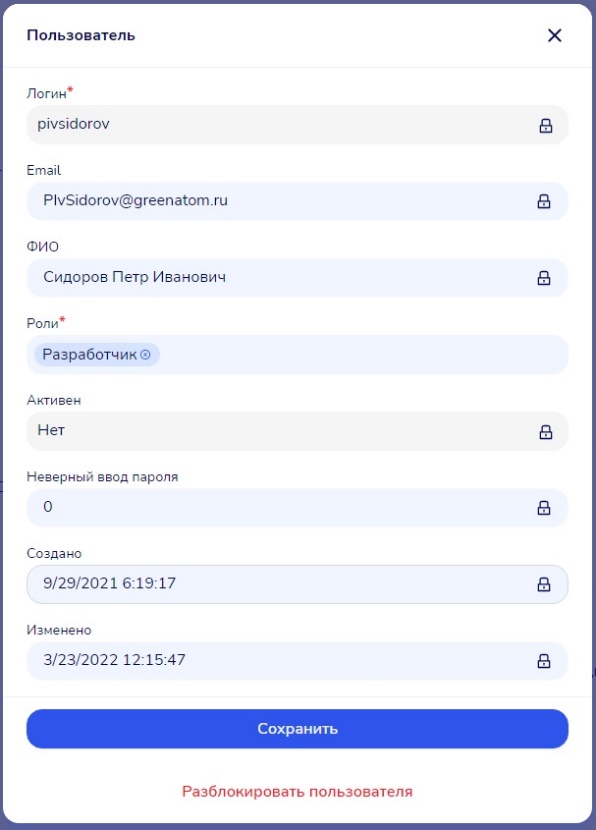
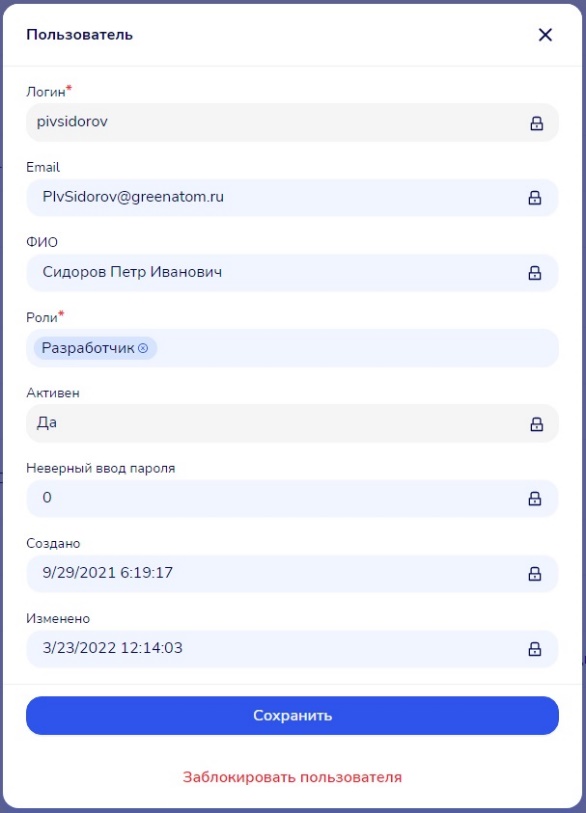
* + 1. Блокировка/ Разблокировка пользователя

Функция доступна: Администратору ИБ.

*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Пользователи».*

*Найти пользователя, которого необходимо заблокировать или разблокировать, и нажать на его строку (подробнее о поиске пользователей смотри п.3.2.1).*

Открывается форма просмотра выбранного пользователя с кнопкой «Заблокировать» или «Разблокировать».



*Нажать соответствующую кнопку.*

Отображается окно с запросом подтверждения.

*Подтвердить выбранное действие.*

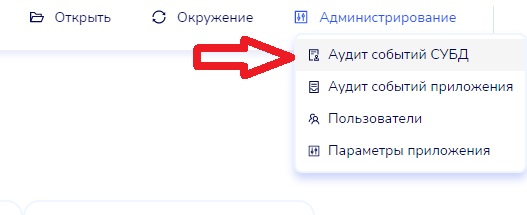
Закрывается окно подтверждения. Отображается форма просмотра пользователя, в котором для поля «Активен» указано соответствующее значение.

## Аудит событий

Функции доступны:

* + Администратору ИБ;
  + Администратору модуля.
    1. Поиск и просмотр событий на уровне СУБД

*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Аудит событий СУБД».*



Открывается страница аудита событий СУБД, на которой отображается:

* + список событий безопасности, отсортированных в порядке убывания даты и времени создания;
  + поисковая строка;
  + иконка фильтров для поиска событий.

Для каждого из событий в списке приведена краткая информация:

В списке по умолчанию отображаются только события за последние полгода.

*Чтобы воспользоваться фильтрами надо нажать иконку фильтра над списком событий.*

Отображается список пустых полей для фильтрации.

**Примечание:** поле «Искать в архивных» означает, что срок давности искомых событий может быть более полугода.

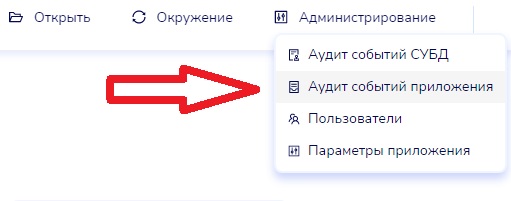
*Заполнить значения фильтров, нажать кнопку «Применить».*

*Выбрать интересующее событие и нажать на его строку.*

Отображается карточка выбранного события безопасности.

* + 1. Поиск и просмотр событий на уровне приложения

*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Аудит событий приложения».*



Открывается страница аудита событий приложения, на которой отображается:

* + список событий безопасности, отсортированных в порядке убывания даты и времени создания;
  + поисковая строка;
  + иконка фильтров для поиска событий;
  + иконка экспорта.

Для каждого из событий в списке приведена краткая информация.

В списке по умолчанию отображаются только события за последние полгода.

*Чтобы воспользоваться фильтрами надо нажать иконку фильтра над списком событий.*

Отображается список пустых полей для фильтрации:

*Заполнить значения фильтров, нажать кнопку «Применить».*

*Выбрать интересующее событие и нажать на его строку.*

Отображается форма с информацией выбранного события безопасности.

*Нажать на «×» для закрытия формы.*

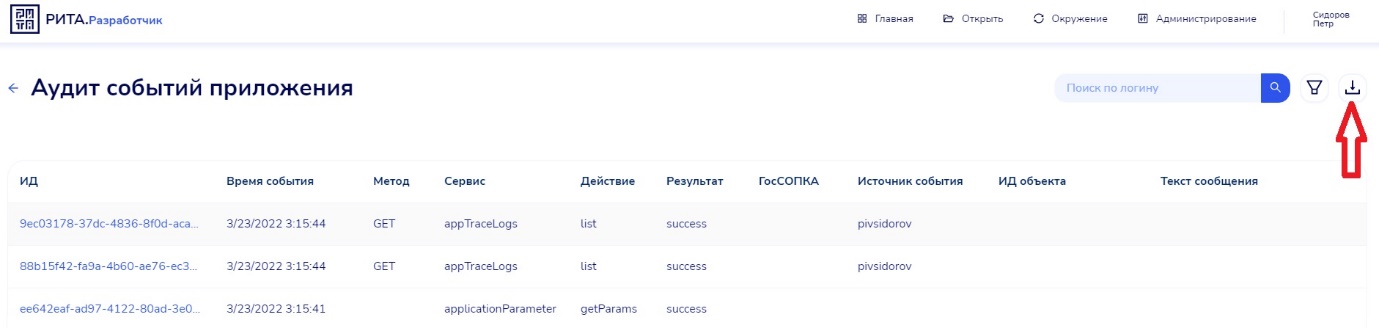
* + 1. Экспорт событий приложения в xlsx

*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Аудит событий приложения».*

Открывается страница аудита событий приложения.

При необходимости провести фильтрацию событий по требуемым критериям (подробнее про фильтрацию смотри п.3.3.2).

*Нажать кнопку «Экспорт».*



На компьютер администратора загружается файл «audit» формата .xlsx. В файле содержатся:

* + Заголовок с наименованием столбцов списка аудита событий;
  + Все отфильтрованные пользователем события как строки;
  + Для каждой строки события - значения столбцов согласно их наименованию.

## Настройки параметров приложения

Раздел «Параметры приложения» предназначен для задания значения параметров, используемых модулем в работе.

Названия параметров соответствуют внутреннему имени параметра в приложении.

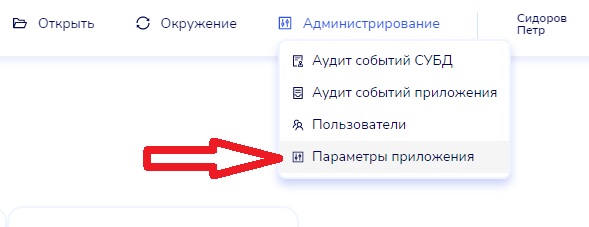
Для параметров имеется поле «Подсказка», в которое внесены пояснения по использованию параметра.

* + 1. Просмотр параметров приложения

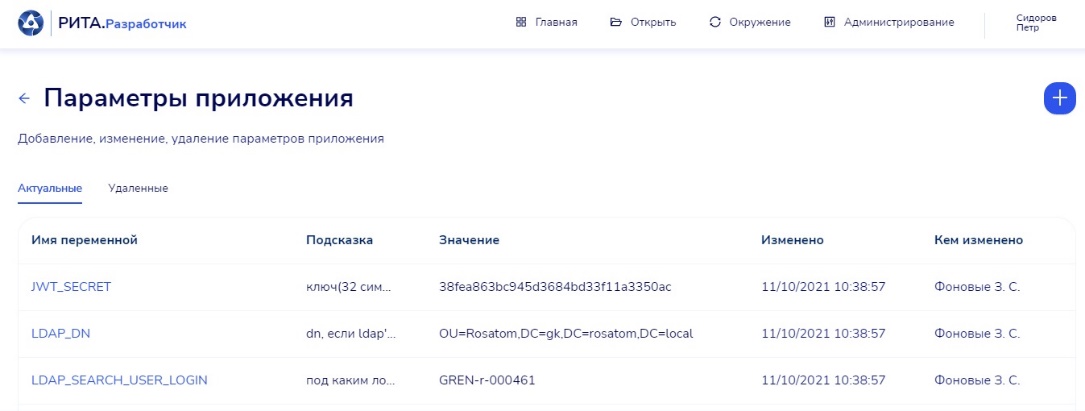
Функция доступна:

* + Администратору приложения;
  + Администратору модуля.

*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Параметры приложения».*



Отображается список параметров приложения:

* + В списке представлены две вкладки:
* «Актуальные» (открывается по умолчанию): отображаются параметры (записи таблицы app\_parameter) с пустым значением атрибута deleted\_at;
* «Удаленные»: отображаются параметры (записи таблицы app\_parameter) с непустым значением атрибута deleted\_at.
  + Список параметров на обеих вкладках отсортирован в алфавитном порядке значения поля «Имя переменной» (id).
    1. Изменение параметра приложения

Функция доступна Администратору приложения.

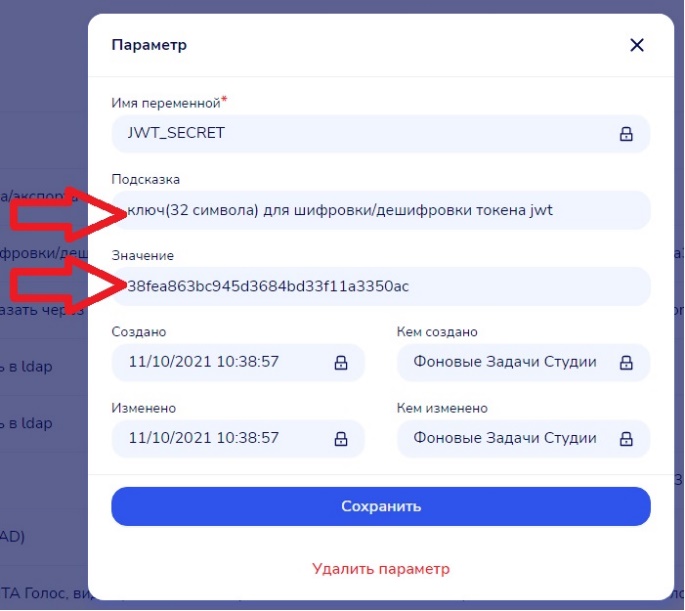
*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Параметры приложения».*

Отображается список параметров приложения (подробнее смотри п.3.4.1).

*Нажать на имя параметра, который необходимо изменить.*

Отображается форма редактирования параметра с заполненными полями:

*Изменить значения полей и нажать кнопку «Сохранить» на форме редактирования параметров.*



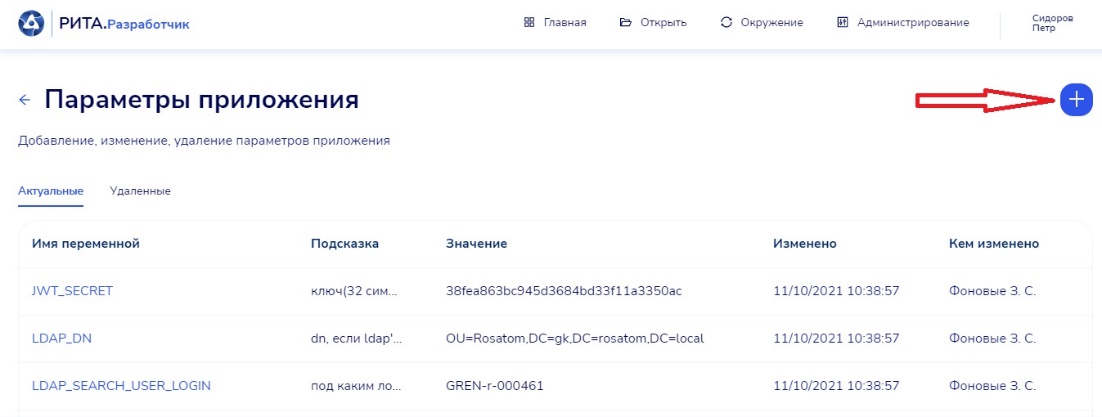
Администратору отображается список параметров, в котором отображаются измененные значение параметра, а также с указанием даты и автора изменения

* + 1. Добавление нового параметра приложения

Функция доступна Администратору приложения.

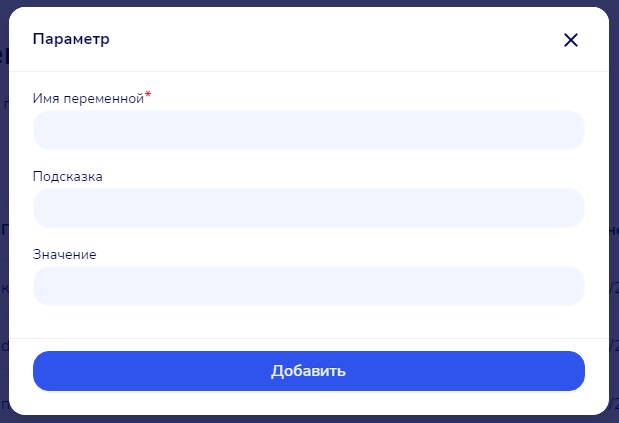
*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Параметры приложения».*

Отображается список параметров приложения (подробнее смотри п.3.4.1).

*Нажать кнопку «Добавить» над списком параметров.*

Отображается форма добавления параметра с полями для заполнения:

*Заполнить значения полей и нажать кнопку «Добавить» на форме добавления параметра.*

**Администратору отображается список параметров, в который добавлен новый параметр с отображением введенных администратором названием и значением, а также указанием даты добавления и автора.

* + 1. Удаление параметра приложения

Функция доступна Администратору приложения.

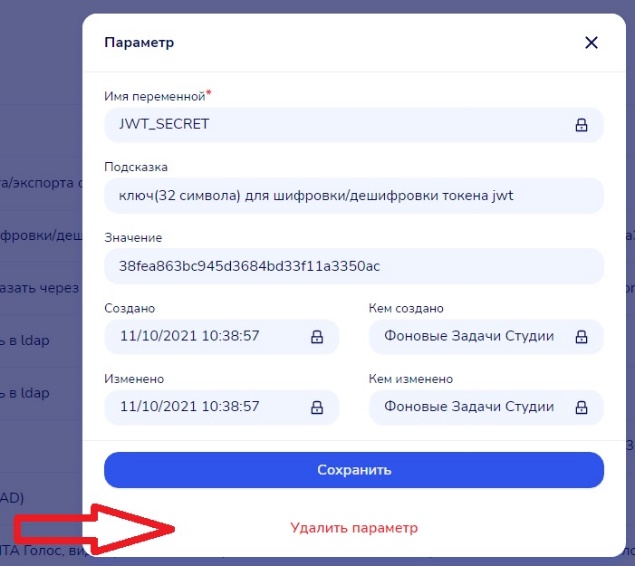
*В верхнем горизонтальном меню выбрать ссылку «Администрирование», в выпадающем списке выбрать раздел «Параметры приложения».*

Отображается список параметров приложения (подробнее смотри п.3.4.1).

*Нажать на имя параметра, который необходимо удалить.*

Отображается форма редактирования параметра с заполненными полями.

*Нажать на кнопку «Удалить параметр» на форме редактирования параметра.*



Отображается окно с запросом подтверждения удаления.

*Подтвердить действие.*

Администратору отображается список параметров, в котором отсутствует удаленный им параметр.

## Регламентные работы

В соответствии с требованиями информационной безопасности необходимо раз в месяц изменять пароли для сервисной учетной записи Платформы Атом.РИТА   
[GREN-r-000461@Greenatom.ru](mailto:GREN-r-000461@Greenatom.ru).

Смена пароля для логина GREN-r-000461 осуществляется Администратором модуля вне системы в соответствии с процедурой, установленной в ГК «Росатом». После смены пароля необходимо выполнить следующие действия:

*Перейти в раздел «Администрирование».*

*Перейти в подраздел «Параметры приложения».*

*Поменять пароль*: LDAP\_SEARCH\_USER\_PASS.

Пароль должен меняться не реже раз в 30 дней, или немедленно в случае увольнения или смены полномочий одного из ответственных за формирование пароля.

Регламентное обслуживание включает в себя:

* обновление Docker-образов из репозитория с целью обновления компонентов до новых версий (1 раз в 2 недели);
* проверка работоспособности Docker-контейнеров - все контейнеры успешно запущены, не производится их останов и перезапуск (1 раз в 2 дня);
* удаление предыдущих версий Docker-образов с целью освобождения места на диске;
* проверка ротации лог-файлов docker-контейнеров для предотвращения переполнения диска (1 раз в месяц).

# Аварийные ситуации

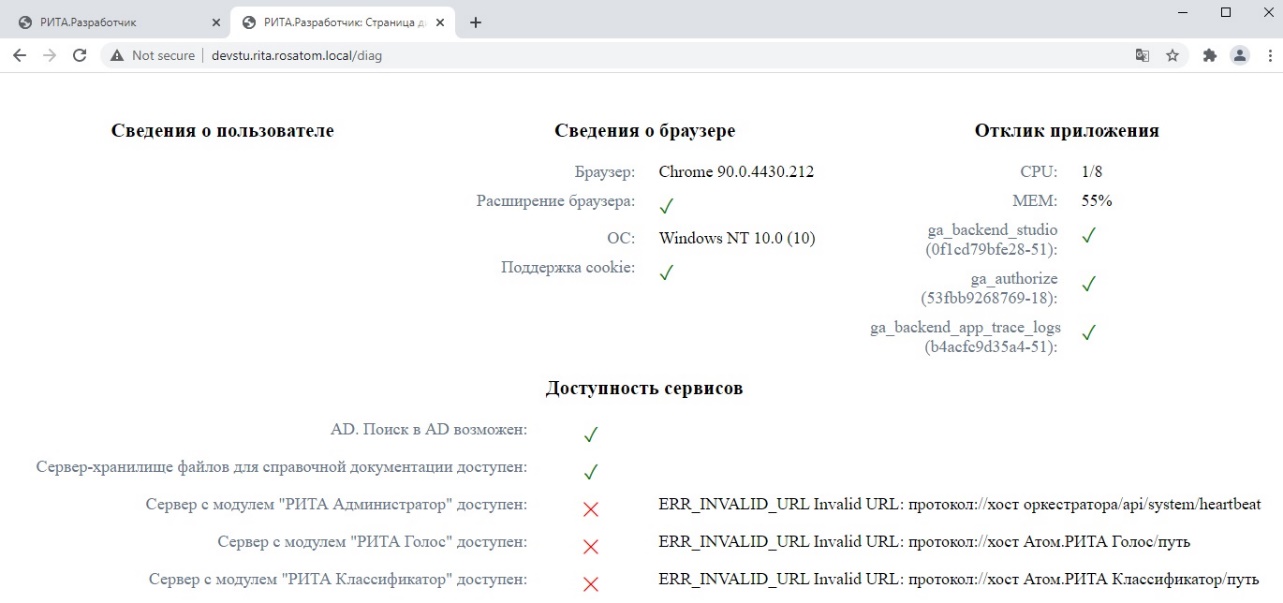
При отказе или сбое в работе необходимо обратиться в службу технической поддержки Системы: [ritahelp@greenatom.ru](mailto:ritahelp@greenatom.ru).

Для облегчения разрешения нештатных ситуаций на стороне пользователя, в Модуле организована информационная страница, содержащая:

* сведения о пользователе: логин, email и ФИО текущего пользователя;
* роли пользователя: перечень ролей, присвоенных текущему пользователю;
* сведения о браузере: наименование и версия браузера, в которой открыта страница; расширение браузера (наличие или отсутствие расширения, необходимого для работы с UI браузера);
* сведения о ОС: наименование и версия операционной системы текущего пользователя;
* поддержка cookie: включено/отключено;
* отклик приложений: отклик БД; отклик приложения; Утилизация ЦПУ; процент загрузки оперативной памяти;
* доступность сервисов; AD; Атом.РИТА: Администратор; Атом.РИТА: Голос; Атом.РИТА: Классификатор; Справочные файлы.

Страница самодиагностики доступна всем пользователям (в том числе. неавторизованным в системе) по адресу: <http://devstu.rita.rosatom.local/diag>.

Ниже приведен пример страницы самодиагностики для неавторизованного пользователя.



# Приложение А

Регламент по порядку обеспечения безопасности при использовании программного обеспечения Docker

1. **Описание сборки приложения**

Сборка приложения происходит в автоматизированной среде GitLab CI/CD <https://gitlab.rosatom.local>

В репозиториях проекта находятся:

* Dockerfile - файл инструкция для сборки образа контейнера (docker image)
* .gitlab-ci.yml - конфигурационный файл автоматизированной сборки
* Код проекта

При изменении кода проекта в ветках dev и master происходит автоматизированная сборка проекта в соответствии с файлом Dockerfile, созданный образ контейнера (docker image) помещается в реестр контейнеров (Container Registry) hubgitlab.rosatom.local. При написании Dockerfile учитываются рекомендации УИБ:

* <https://gitlab.rosatom.local/awesome-security/docker/cheatsheat>.

1. **Описание управлением конфигурацией контейнеров**

Для управления конфигурацией используются:

* docker-compose.yml – содержит инструкции для запуска сервисов;
* .env – файл окружения, содержит в себе переменные среды.

При написании docker-compose.yml учитываются рекомендации УИБ:

* <https://gitlab.rosatom.local/awesome-security/docker/cheatsheat>

1. **Описание контроля конфигурацией контейнеров**

В промышленной среде разворачивается образ, ранее протестированный на тестовом стенде. Контроль конфигурации контейнеров осуществляется путем запуска скрипта DockerSecCheck на серверах тестового и продуктового окружения, после каждого обновления приложения. DockerSecCheck - скрипт, проверяющий выполнение некоторых лучших практик управления Docker контейнерами в продуктовом окружении.

1. **Зоны ответственности между участниками процесса**

| Роль\Зона ответственности | Dockerfile | .gitlab-ci.yml | Публикация исходного кода для обновления в GitLab | docker-compose.yml .env | Создание образа контейнера | Установка обновлений системы на тестовый экземпляр | DockerSecCheck | Установка обновлений системы на промышленный экземпляр |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| GitLab CI/CD (автоматизированный процесс) |  |  |  |  | x |  |  |  |
| Разработчик | x | x | x | x |  |  |  |  |
| DevOps инженер | x | x |  | x |  |  |  |  |
| Администратор модуля |  |  |  |  |  | x |  | x |
| Администратор ИБ |  |  |  |  |  |  | x |  |